



HOTEL SERENITY CORFERIAS

POLÍTICAS CON RESPECTO A INGRESO Y SALIDA DEL HOTEL.

Política de Check In (ingreso al hotel) y Check Out (salida del hotel):

Su reservación inicia a las 15 horas (3:00 p. m.) del día de llegada y finaliza a las 12:00 horas (12:00 m.) del día de salida. Para el registro de ingreso al hotel, los huéspedes deberán presentar su documento de identificación. En caso de ser extranjeros el pasaporte o cédula de extranjería.

Política Early Check In (Ingreso temprano)

Sujeto a disponibilidad, se otorga el ingreso a la habitación desde las 12:00 horas (12:00 m) como una atención por parte del Hotel.

Política Early Departure (salida temprana)

Informar con un día de anticipación previo a la nueva fecha de salida su early departure, a fin que el hotel pueda disponer de la habitación para su venta. Se realizará el cobro de la totalidad de la estancia. Se realizará cobro del 100% de las noches no usadas para todas las reservas.

Política Late Check Out (salida tarde)

Sujeto a disponibilidad.

El horario del check out está establecido a la 12:00 m., en caso de realizarlo en un horario posterior, se generará un costo adicional de \$10.000 por cada hora. Late Check Out después de las 5:00 p.m. se cobrará la tarifa completa adquirida en la estadía del huésped.

POLÍTICAS DE RESERVAS, CAMBIOS Y CANCELACIONES DE RESERVA.

La reserva se activa cuando se realice el pago del 50% de la totalidad. Enviar el soporte de pago vía WhatsApp al número +57 324 401 0027 para que lo podamos confirmar.

Nuestras tarifas de reserva **NO SON REEMBOLSABLES**, el huésped entiende que no son permitidas las cancelaciones de la reserva y se debe pagar el importe total de la misma, no hacemos devoluciones de dinero por ninguna razón.

No se hará ninguna devolución o reembolso de dinero por estadías utilizadas parcialmente o noches no utilizadas.

Su reserva puede ser modificada hasta 48 horas antes del check-in y estará sujeta a disponibilidad.

POLÍTICA DE MASCOTAS.

El Hotel Serenity Corferias **NO ES PET FRIENDLY**, por lo tanto, no está permitido el ingreso ni estadía de mascotas.

POLÍTICAS INTERNAS DEL HOTEL

De manera atenta, le solicitamos mantener controlados los niveles de ruido durante su estancia en el hotel y hacer uso moderado del volumen del televisor.

Nuestro establecimiento es un área libre del humo de tabaco y no cuenta con zona específica para fumadores, por lo cual, le solicitamos No fumar dentro de la habitación ni en las áreas comunes de lo contrario deberá pagar una multa de \$50.000 pesos.

Evitar consumir alimentos, bebidas o productos que puedan generar algún tipo de mancha en la lencería, ya que esto le puede ocasionar gastos adicionales

En relación con nuestras políticas de sostenibilidad, los elementos como sábanas y toallas serán reemplazados luego de la tercera noche de estadía. Si por algún motivo requiere un cambio antes del plazo establecido, favor solicitarlo en la recepción.

POLÍTICAS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Política de registro de menores de edad

Para permitir el ingreso de menores de edad al hotel, se deberán presentar los documentos que acrediten su parentesco con los padres. En caso de llegar con otro familiar diferente, además del documento de identificación del menor, se deberá presentar carta de autorización de los padres autenticada por notaria para su estadía.

Política de sostenibilidad

Para Hotel Serenity Corferias, los recursos naturales, sociales y patrimoniales constituyen elementos de gran valor, que requieren de nuestro cuidado y protección, por lo cual implementamos permanentemente estrategias positivas que beneficien nuestro entorno, logrando reducir cualquier impacto negativo que pueda generarse como consecuencia de nuestras actividades

Los deberes y derechos de nuestras partes interesadas: colaboradores, huéspedes y proveedores; son la base para ofrecer una experiencia de alojamiento de alta calidad, donde se promueve el respeto por la diferencia y la protección de la integridad de nuestros niños y jóvenes.

Contamos en la recepción con un punto ecológico para la adecuada separación de los residuos, por lo cual le extendemos la invitación a depositar allí los desechos reciclables como botellas plásticas o de vidrio.

Política de autorización de tratamiento de datos personales

El cliente autoriza a Hotel Serenity Corferias el tratamiento de sus datos personales, los cuales han sido entregados como consecuencia de las relaciones comerciales.

Autoriza de manera irrevocable a Hotel Serenity Corferias, para que, con fines estadísticos de control, supervisión o información comercial dentro del marco de la ley, consulte o reporte ante las centrales de riesgo y/o cualquier otra entidad que administre bancos de datos sobre el comportamiento crediticio comercial y en general el cumplimiento de todas mis obligaciones.

Declara de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que AUTORIZO a Apartahotel Serenity Corferias para que, en los términos del literal a) del artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en general, tratamiento de los datos personales, incluyendo datos sensibles, como mis fotografías, videos, datos relativos a salud, a los menores de edad bajo custodia, y demás datos que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley, para que dicho Tratamiento se realice con el fin de lograr las finalidades relativas al desarrollo del objeto social del Hotel.

Política ESCCNA (Explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes)

Hotel Serenity Corferias rechaza la explotación comercial, la pornografía, el turismo sexual y cualquier tipo de abuso a los menores de edad.

Quienes incurran en estos delitos se verán abocados a sanciones penales que incluyen prisión y multas en dinero. Ley 679 de 2001 – Ley 1336 de 2009.

Política de inclusión

Hotel Serenity Corferias es un establecimiento incluyente, por lo cual no existen prejuicios por género, raza, condición económica u orientación sexual, tanto en la prestación de nuestros servicios como en la contratación de nuestro personal.

La igualdad de oportunidades y la inclusión no solo son compromisos legales, sino también morales para nuestro hotel.